

# SOC1900S 电话录音系统 安装指南



# 版权声明

本产品的所有部分,包括本手册及配件等,其知识产权归申瓯通信设备有限公司(以下 简称申瓯)所有。未经申瓯公司书面许可,不得任意仿制、拷贝、誊抄或转译。除此之外, 本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考,内容亦会随时更新,恕不另行通知,有关信息请 向本公司查询。

版权所有·不得翻印 © 申瓯通信设备有限公司 产品名称: SOC1900S电话录音系统安装指南 如需完整版的说明书和录音下载管理软件,请访问公司主页 http://www.shenou.com的下载中心去下载

# 一、产品安装

#### 1.1 线路连接

## 1.1.1 用户板接口

用户接口为 8P8C 水晶头,如下图所示,共有八线芯,按线芯顺序依次接线,每两根线接 一路话机,一个接口可接 4 路话机,每路话机的线芯不可与其它路的交换。



## 1.1.2 带配线架的连线方法:



若您机房有配线架,则按上图所示即完成安装。从配线架上分机接线处再引出一条线接到 S0C1900S 电话录音盒上即完成。

### 1.1.3 双接线孔话机的连接方法:

若您使用的话机有2个接线孔,则一个接线孔接语音交换机的分机线,剩下的接线孔用 随机附带的连接线接上录音盒的接线孔,如下图:



## 1.2 接通电源



注:

1. 设备指示灯

PWR 电源指示灯:供电正常则常亮

ARM 指示灯:上电大约1分钟后,正常运行则0.5秒亮0.5秒灭 FPGA 指示灯:正常工作则0.3秒亮0.3秒灭

HDD 指示灯: 硬盘有读写操作时会闪烁

2. RST 按钮: 长按 6 秒则恢复网络参数以及 WEB 管理员登录密码等

3. RJ45 网口

4. UART 接口: 串口管理口

5. 硬盘接口

# 二、登录 web 网管管理录音

#### 2.1 系统 IP 地址设置

该系统出厂时的 IP 地址是 192.168.2.26,管理员要先给自己的电脑添加一个 2 网段的 IP 地址(192.168.2.\*,\*代表 1-254 中的任意数字),添加完成后才能登陆本系统;



# 2.2 管理员 WEB 管理

在管理员电脑上打开浏览器,在浏览器地址栏输入录音盒的出厂 IP 地址: 192.168.2.26,出厂管理员用户名: admin,密码: 123456,管理员密码请注意及时修改。

Shenou 由既通信	在线录音管理系统	
	Α         INELASIF           Δ         INELASIS           Φ         INELASIS           Φ         INELASIS	

## 2.2.1 系统信息

#### 2.2.1.1 系统信息

管理员登录后,即打开系统信息栏,显示系统基本信息,包括下列信息:

	系统参数	录音管理	功能設置	基本功能				
228 A18116	_				至吃油白			
COLORY 128				还日来政	RACE BALL			
統參数				音樂堂:	SOC1900S			
系统参数				(按版本号:	Record NS Nsoc V10.21	Record NS Nsoc V10.21		
基本参数			1	PGA版本:	1.011			
<ul> <li>● 同協参数</li> <li>● 硬盘参数</li> <li>● 方地2-0</li> </ul>				<b>社会空间</b> :	457G			
			1	<b>建盘已用空间</b> :	23G			
License			4	<b>建盘剩余空间</b> :	434G			
录音上传设置			3	E盘使用率:	5%			
恢复出厂设置			3	2件节点总数:	30531584	30531584		
<b>第</b> 曲系统			i	80				
BL/CL21/05				余文件节点:	30531504			
09-04 16-25-47 開始石			7	品序列号:	1111111111111	111111111111		
03-04 10.20.47 MEHTI				icense最大支持录	路数: 16			
				当前启用录音路数:	8			
			3	《统运行时间:	0天1約33分			

#### 2.2.1.2 硬盘参数

本页面显示硬盘信息及挂载等信息。如果是未格式化的新硬盘安装到本机,需要将硬盘 格式化,点击图中格式化按钮,会弹出一个验证框,按页面指示操作,然后耐心等待,格式 化完成后会有提示框弹出,格式化成功后即可使用。另外如果是需要将本录音盒内正在使用 的存储硬盘所有录音数据清空,也可使用本格式化功能。

注意:若使用格式化功能,硬盘内的所有数据都会被清空,请谨慎操作和使用。

Shenou					www.shenou.com @ 退出 中立/English
	系统参数	录音管理	功能设置	基本功能	
系统参数 在线升级	秋盘参	R.			
<b>爸</b> 系统参数				10 F /F /F	
🚱 系统参数				Disk /dev/sda: 465.8 GiB, 500107862016	bytes, 976773168 sectors
● 基本参数 ● 田祉会数				/dev/sda1 2048 976773167 976771120 4	65.8G 83 Linux
· 通信学校 · 通信学校				挂载:直思:	
在线升级				/dev/sda1 on /media/sda1 type ext4 (rw.r	elatime,data=ordered)
● Coense ● 录音上传设量				権式化	
🛞 恢复出厂设置					
<b>修</b> 重启系统					
2020-09-04 16:31:27 星明五					

## 2.2.1.3 录音上传设置

上传开关开启,填写用户自配的 FTP 服务器的 IP 地址、端口、用户名和密码等,录音盒可实现在通话结束后主动将录音文件上传到用户自配 FTP 服务器。

Shenou								www.shenou.com @ 退出 中文/English
(Denteria)	系统参数	录音管理	功能设置	基本功能				
系统参数 在练升级	录音上	化服务器参数配置						
<b>爸</b> 系统参数					景音上传开关:	开启		
A 1467					TCP协议开关:	开启	,	
( 基本条数					传输模式:	主动		
(%)网络参数					IP地址:	192.168.2.168		
· 硬盘参数					Ftp3tt 🗆 :	21		(21)
在线升级					Ftp用户名:	user		
License					Ftp密码:			
● 東西上行設置					上传目录:			
da martin orac				手动设置上传	起始日期开关:	关闭	,	(如非必要,请勿开启)
● 重启系统				手动设置	上传起始日期:			(格式例如:20200618)
2020-09-07 08:57:35 星期一						揭交 重量		

## 2.2.1.4 网络参数设置

点击 WEB 页面左侧"网络参数",配置相关网络参数如下图所示:

Shenou					www.shenou.com 2 退出 中文/Englis	h
印刷通信						
	系统参数	录音管理	功能设置	基本功能		
系统参数 在线升级	网络参数配置					
⑥系统参数				IP181	L: 192 168 2 26	
🚯 系统参数				子网捕获	B: 255 255 256 0	
● 基本参数				默认网头	关: 192 168 2 1	
网络参数				首选DNS	S 4 2 2 2	
· 使国学权 16 在进升级				备用DNS	S: 0 0 0	
KLicense				MAC地址	t 70 b0 8c 00 00 00	
● 录音上传设型 ● 恢复出厂设型					· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
<b>像重</b> 自系统						
2020.09.07 09:13:32 里眼						

### 2.2.1.5 恢复出厂设置

点击页面左侧 **"恢复出厂设置"** 栏,打开如下页面,恢复出厂设置后,除录音文件及录 音记录外其他参数将被恢复默认设置。

Shenou						www.shenou.com 🗃 温出 中文/English
申願通信	系统	参数	录音管理	功能设置	基本功能	
系统条数 在线升级		Sector 1	设置			
<b>冬</b> 系统参数						
<b>()</b> 5.55 8 20						你類出厂设置将清除所有春数和记录,清谨慎选择!
● 基本学数 ● 同络学数						
· 建盘参数						<b>京夏</b>
K License						
● 景音上传设置 ● 恢复出厂设置						
· 重由系统						
2020-09-07 09:14:45 重制一						

#### 2.2.2 录音管理

点击页面上方的"**录音管理"**栏,打开(进入)如下页面,在该页管理系统中的录音。 下图所示为"当月语音列表"的详细信息。

Shenou										www.sbe	nou com 👩 i 🗄 🖽	中文/English
田臨道信	系统参数	录音管理	功能設置	基本功能								
系统参数 在线升级						2020年09月 录音	统计					
25.02.09.20	81	8		*	62 <b>2</b>		录音总时间			17.600	A.Q.	BR
3 米肖縣建	2020-0	9-03			6		00:20:01			12	1	×
🖇 当月语音列表	2020-0	9.04			44		00:03:17			12	1	×
◆ 录音状态图测	思数:2  <-	🛃 录音管理	- Google Chr	ome								
	SCHOOL OVS	<ol> <li>不安全</li> </ol>	192.168.	2.26/main/date	ewholeboard?d	ate=2020-09-04&Langu	uage_Flag=0&fro	mhost=1				
東普查向統计 会示音统计查看						2020-09-04 景音信息						
		序列号	進道号	主叫号码	被叫号码	景會时间	景會對长	新歌	下载	Bitt	备注	
0.09.07 09 19 38 5 76		1	6	8006	725	2020-09-04 13:06:39	00时 00分 05秒		8			
		2	6	8005	725	2020-09-04 13:06:45	00时 00分 04秒	۲	8			
		3	6	8006	725	2020-09-04 13:06:52	00时 00分 08秒		8			
		4	6	8006	725	2020-09-04 13:07:01	00封 00分 05秒	۲	8			
		5	6	8006	188188	2020-09-04 13:07:07	00번 00分 05秒	•	8			
		6	6	8006	725	2020-09-04 13:07:25	00时 00分 05秒	۲	8			
		7	6	8006	725	2020-09-04 13:07:35	00时 00分 05秒		8			
		8	6	8006	13156151	2020-09-04 13:07:42	00时 00分 05秒	۲	8			
		9	6	8006	1212	2020-09-04 13:07:52	00时 00分 08秒		8			
		10	6	8006	725	2020-09-04 13:08:05	00时 00分 05秒		8	8		
		11	6	8005	725	2020-09-04 13:08:13	00时 00分 05秒		8			
		12	2	8002	75225	2020-09-04 13:08:28	00时 00分 04秒		8	8		

# 2.2.3.1 通道状态

在该页可以查看各个通道的当前电压、录音模式、通道状态、通话号码等信息

	系统参数	录音管理	功能设置	基本功能							
系统参数 在统升级						通道状态					
CA TANKIN IN	通道编号	当新电压	<b>录音模式</b>	通道状态	諸机械态	录音状态	總額分與	对后分机	通话号码	呼叫方向	备注
	0号通道	0V	压控	无情电	空间	空闲	0	8000			
· 通道帐号管理	1号通道	1V	压控	无馈电	空间	空间	0	8001			
<ul> <li>◆ 素音时间段</li> <li>◆ 功能份量</li> <li>◆ 通道监控</li> <li>◆ 唇码过端</li> <li>◆ 目前的女#</li> </ul>	2号通道	1V	压控	无馈电	空间	空闲	0	8002			
	3号通道	1V	压控	无馈电	空间	空间	0	8003			
	4号通道	1V	压腔	无遗电	空间	空间	0	8004			
	5号通道	1V	压控	无馈电	空间	空间	0	8005			
	6号通道	9V	压控	2040	接号	录音中	3	8006	725	呼出	
-	7号通道	1V	压控	无馈电	空闲	空间	0	8007			
020-09-07 09:26:43 星期	8号通道	57V	压控	未捕用户板	空闲	空间	0	8008			
	9号通道	57V	压控	未越用户板	空闲	空闲	0	8009			
	10号通道	57V	压控	未捕用户板	空间	空间	0	8010			
	11号通道	57V	压腔	未抓用户板	空闲	空间	0	8011			
	12号通道	57V	压控	末纤用户板	空间	空间	0	8012			
	13号通道	57V	压腔	未抓用户板	空间	空间	0	8013			
	14号通道	57V	历程	未護用户板	空闲	空间	0	8014			
	15号通道	57V	田政	未活田白板	200	5063	0	8015			

# 2.2.3.2 时间校准

点击 WEB 页面"功能设置"-->"时间校准",打开如下页面,在该页更改系统的时间,可用当前计算机时间校准。

Shenou						www.shenou.com @ 退出 中文/English
田林通信	3160B	2011.U	功能设置	基本功能		
		¥ [	, A	. E	÷ v itmenesa sea	

# 三、产品开通步骤

1. 参照线路连接将线路连接好

2. 浏览器上输入 IP "192.168.2.26",用户名 admin 密码 123456,进入录音管理系统,确认页面能正常登录。

3. 话机接上后,打开 WEB "功能设置" -- "通道监控"界面,查看通道状态是否为"空闲",如状态不对,则参考**常见问题**处理。

4. 再确认话机摘、挂机时,"通道监控"中"当前电压"的数值是否在"功能设置"中 摘机电压、挂机电压的范围内,如果不在电压设置范围内则手动修改范围。

5. 话机呼出呼入,查看"录音管理"中是否有相应的录音记录,并听取录音,确认音质 是否清晰。

## 四、常见问题处理

#### 1. 通话结束挂机后,无录音记录问题

解决步骤:

首先,打开 WEB"通道监控"界面,查看话机摘、挂机时当前电压是否在"功能设置"中的摘机、挂机的电压范围内;如果实际摘挂机电压不在默认电压范围内,则手动适当修改摘挂机电压范围。

#### 2. 查询有录音记录, 但呼出时主被叫号码相反或者无被叫号码问题

解决步骤:

首先,打开 WEB"通道监控"界面,查看"通道监控"界面中的通道状态是否正常,挂 机状态为空闲,通话中状态为通话。如果话机在挂机时状态为通话,则检查线路是否接好

再次,如确认线路无问题,请联系经销商技术人员

#### 3. 呼出检测不到第一位被叫号码问题

解决步骤:

首先,打开 WEB"基本参数"界面,确认按键 dtmf 检测参数 1-4 是否为默认配置(500、1700、1900、458),然后,可参考以下数值配置修改此 4 个参数 500、1900、2050、458 或 400、900、1000、300,如果修改后仍有问题,请联系经销商技术人员

#### 4.呼出被叫号码中间少号码问题

解决步骤:

首先,打开 WEB "基本参数"界面,来显检测开启方式是否为先振铃后检测来显方式 如果是此配置,仍然中间少号码,请联系经销商技术人员

8

#### 5. 网页打不开问题

解决步骤:

首先确认 ARM 指示灯是否正常闪烁,如闪烁很慢可能硬盘在自检修复,则需等待 20 分钟, 再看指示灯是否闪烁;如果 ARM 指示灯始终不闪烁,则表示设备异常,无法正常工作

其次,若 ARM 指示灯正常闪烁,则需检查网络状况,查看电脑 IP 地址是否和录音盒 IP 地址在同一网段,查看电脑能否 ping 通录音盒 IP 地址,如果能 ping 通,查看是否有自行更 改网页端口等情况。

# 6.如设备内时钟电池耗尽,断电后无法保存时间,导致设备上电后时间不正确问题

解决步骤:

第一种:更换设备内电池,电池型号为CR1220

第二种:采用 NTP 服务器时间校准方式,在"基本参数"页面设置。

#### 7.系统提示硬盘未检测到问题

解决步骤:

首先确认录音盒内是否已经安装硬盘;其次如果是新硬盘,确认硬盘是否已经格式化, 格式化功能登录网页在"硬盘参数"页面操作。再者,考虑硬盘接口接触问题或是硬盘本身 问题。

#### 8. 录音上传问题

解决步骤:

如果用户自行有配置 FTP 服务器,打开"录音上传设置"页面,开启上传开关、填写 FTP 服务器的 IP 地址、端口、用户名、密码等参数,上传目录可不填。如果上传失败,刷新该页面会显示上传失败返回值,可上网查询"CURL 状态码列表",对比状态码列表找到失败返回值并查明失败原因。

# 申瓯通信保修卡

产品名称	型号规格	版本号	
用户单位		产品编号	
售机单位	(盖章)	购机日期	年月日

年月日	故障及检修情况记录	检修人	备注

#### 保修说明:

1、一年保修:本公司产品,在正常操作使用下出现故障,未经私自拆修,自购买之日起一年之内享有免费保修服务。

2、保修卡在购机后即予填写,并经直接售机单位盖章后生效,售机单位凭保修卡给予提供保修服务。

3、本公司产品在使用过程中出现质量问题,请用户及时与直接售机单位联系解决。

4、直接售机单位承担产品保修与维护义务,非直接售机单位提供服务,可收取成本费用。

申瓯通信设备有限公司 地址:温州市牛山北路高新区炬光园中路 118 号 总机:0577-56960066 56890000 传真:0577-88606804 Http://www.shenou.com 全国免费服务热线:4001 700 700 版本号:2020-V1.0

